

کد شعبه: .....

### فرم نصب پایانه فروش

..... شماره قرارداد: .....

..... تاریخ نصب دستگاه: .....

..... شماره قرارداد: .....

#### مشخصات پذیرنده

تلفن: ..... ( ) .....

نام و نام خانوادگی پذیرنده: .....

تلفن همراه: .....

نام فروشگاه: .....

منطقه شهرداری: .....

کد پستی: .....

..... نشانی محل کسب: .....

#### مشخصات دستگاه

..... شماره پذیرنده: .....

..... شماره ترمینال: .....

..... مدل دستگاه: .....

..... شماره سریال: .....

..... شماره اموال: .....

ردیف

۱ نصب دستگاه در محل قابل دسترس مشتریان

۲ انجام تراکنش تستی خرید

۳ آموزش نحوه استفاده از دستگاه و تحويل دفترچه راهنمای

۴ ارائه رول اضافه

۵ اقلام مصرفی : .....

بدینوسیله تأیید می شود یک دستگاه پایانه فروش آماده بکار و سالم با مشخصات فوق الذکر ، بصورت امانی در تاریخ .... / .... / ۱۳ به اینجانب ..... تحویل گردید و نحوه کار با آن نیز آموزش داده شد.

#### توضیحات:

(۱) تمام سرویس های ارائه شده رایگان است.

(۲) رمز دستگاه بلاfaciale پس از نصب توسط پذیرنده می بایست تغییر یابد.

مهر و امضا پذیرنده

#### توضیحات:

(۱) پرینت تراکنش بایستی به این فرم ضمیمه شود.

(۲) درج نام و نام خانوادگی مسئول نصب الزامیست.

نام و نام خانوادگی مسئول نصب

امضا

## اطلاعیه روش اجرایی برخورد با پذیرندگان پر خطر

طبق اعلام شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک)، عدم رعایت موارد ذیل موجب قرار گرفتن نام پذیرنده در لیست "پذیرندگان پر خطر" شده و در نتیجه ارائه خدمات الکترونیکی توسط کلیه شرکت های پرداخت الکترونیک به این گونه پذیرندگان با توجه به نوع تخلف، از یک هفته تا سه سال امکان پذیر نمی باشد.

| ردیف | شرح تخلف  | کد تخلف | نوع تخلف |
|------|---|---------|----------|
| ۱۱   | ارسال تراکنش های نا معتبر، شبیه سازی شده، یا شکسته شده  | ۲۰۱     | ۲        |
| ۱۲   | دستکاری عمدى و ایجاد اختلال در فرآیند اجرای تراکنش  | ۲۰۲     | ۲        |
| ۱۳   | ذخیره و یا استفاده از اطلاعات محموله دارندگان کارت  | ۲۰۳     | ۲        |
| ۱۴   | هر گونه تلاش به منظور نفوذ به سامانه های پرداخت الکترونیکی کشور   | ۲۰۴     | ۲        |
| ۱۵   | هر گونه تلاش منجر به سلب اعتماد دارندگان کارت از نظام پرداخت الکترونیکی کشور  | ۲۰۵     | ۲        |
| ۱۶   | جمل یا ارائه اطلاعات ساختگی در حوزه پرداخت الکترونیک  | ۲۰۶     | ۲        |
| ۱۷   | هر گونه دستکاری دستگاه کارتخوان دریافتی از شرکت PSP   | ۲۰۷     | ۲        |
| ۱۸   | هر گونه اقدامی که منجر به صدور دستور برخورد با پذیرنده توسط مراجع قضایی، انتظامی یا امنیتی در رابطه با تخلفات حوزه پرداخت الکترونیک شود | ۴۰۱     | ۴        |
| ۱۹   | انجام اعمال مرتبط با سوء استفاده مال و پولشویی یا ایجاد اختلال در حوزه پولی و بانکی کشور در صورت اعلام مراجع قانونی                     | ۴۰۲     | ۴        |
| ۲۰   | فعالیت های منجر به اختلال در جریان تقاضگی خارج از چارچوب های مجان در صورت اعلام مراجع قانونی  | ۴۰۳     | ۴        |
| ۱    | قرار گرفتن دستگاه کارتخوان به نحوی که هنگام انجام عملیات پرداخت برای مشتری (دارنده کارت) قابل دسترسی و رویت نباشد                       | ۱۰۱     | ۱        |
| ۲    | ایجاد تراکنش های مجازی از قبیل لزمه و چند قبیل دارنده کارت بدون انجام خرید  | ۲۰۲     | ۲        |
| ۳    | عدم ارائه رسید تراکنش به مشتری  | ۲۰۳     | ۲        |
| ۴    | اخذ هر گونه وجه بیش از مبلغ خرید، از دارنده کارت در ازای ارائه خدمات پرداخت الکترونیکی بدون مجوز بانک مرکزی (با شاپرک)                  | ۲۰۷     | ۲        |
| ۵    | پرسیدن رمز کارت از مشتری و اصرار بر ورود رمز دارنده کارت توسط پذیرنده   | ۲۰۸     | ۲        |
| ۶    | عدم عودت مبالغ واریزی اضافی که به اشتیاه به حساب پذیرنده واریز شده است.   | ۲۰۴     | ۲        |
| ۷    | تغییر آدرس محل بهره برداری از دستگاه کارتخوان بدون رعایت مقررات و الزامات شاپرک و یا مفاد توافق با شرکت PSP                             | ۲۰۵     | ۲        |
| ۸    | مانع از تحویل دستگاه کارتخوان به شرکت PSP، در صورت نرخواست شرکت PSP مربوطه  | ۲۰۶     | ۲        |
| ۹    | تخطی از الزامات بانک مرکزی (با شاپرک) که توسط شرکت PSP به پذیرنده ابلاغ شده است. (به غیر از موارد ذکر شده در سایر سطوح این جدول)        | ۱۰۲     | ۱        |
| ۱۰   | استفاده از دستگاه کارتخوان برای کسب و کاری غیر از صنف ثبت شده در قرارداد فی ما بین شرکت PSP و پذیرنده                                   | ۲۰۱     | ۲        |

## نحوه برخورد با پذیرندگان پر خطر بر اساس نوع تخلف

| نوع تخلف | برخورد پس از تخلف برای بار اول  | برخورد پس از تخلف برای بار سوم و بیشتر                           | برخورد پس از تخلف برای بار دوم                                    |
|----------|---|--|---|
| ۱        | محرومیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداقل یک هفت  | محرومیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداقل یک ماه | محرومیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداقل یک هفته |
| ۲        | محرومیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداقل یک ماه  | محرومیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداقل یک سال | محرومیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداقل یک هفته |
| ۳        | محرومیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداقل شش ماه  | محرومیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداقل یک سال | محرومیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداقل شش ماه  |
| ۴        | اعمال دستور مراجع قضایی، انتظامی و امنیتی و نیز برخورد براساس سه ردیف فوق این جدول، متناسب با نوع تخلف صورت گرفته |  |   |

بدینوسیله تأیید می نمایم، اطلاعیه "روش اجرایی برخورد با پذیرندگان پر خطر" به این جانب تحویل گردید و اهمیت رعایت آن مورد تأکید قرار گرفت.

امضاء پذیرنده

نام و نام خانوادگی: